

**Trainingsbeschreibung
ITIL® Foundation**

ZIEL

In diesem Training lernen die Teilnehmer die Grundlagen des international anerkannten Rahmenwerks für IT-Prozesse - ITIL® - kennen. Am Ende der Schulung legen die Teilnehmer eine offizielle, 1-stündige Prüfung (Multiple-Choice) ab und erhalten bei erfolgreichem Bestehen das ITIL® v3 Foundation Zertifikat.

INHALT

ITIL® ist die einzige einheitliche und umfassende Dokumentation von sog. „Good Practices“ für das IT-Service Management. Die Nutzung durch hunderte von Organisationen auf der ganzen Welt seit den 1980er Jahren hat zu einem „De-facto“ Standard und einer ganzen Philosophie geführt.

ITIL® besteht aus einer Reihe von Büchern. Diese enthalten Anleitungen zur Bereitstellung erstklassiger IT-Services und dem Aufbau der notwendigen technischen Infrastruktur, die für die Unterstützung der IT benötigt werden.

Als Teilnehmer lernen Sie den Mehrwert von strukturierten IT-Prozessen nach ITIL® kennen und können deren Nutzen in Ihrer eigenen Organisation oder bei Ihren Kunden einsetzen.

Sie lernen Techniken und Methoden der „Good Practices“ für IT-Prozesse kennen und werden optimal auf die Prüfung ITIL® Foundations in IT Service Management vorbereitet.

Sie werden sicher im Umgang mit dem Basis-Vokabular der ITIL®-Original-Literatur und legen die Basis für weitere ITIL®-Zertifizierungen.

In diesem Kurs erarbeiten Sie sich effektiv ein solides Basiswissen und Verständnis der 5 neuen relevanten ITIL®-Bücher.

PRÜFUNG

Alle Trainer der Plag® Solutions & Services GmbH sind sponsored Trainer des APMG-akkreditierten Schulungsunternehmens (ATO) „ITSM Consulting AG“ und somit befähigt, die Prüfung durchzuführen und abzunehmen.

Das international anerkannte Zertifikat der Axelos Limited "ITIL® Foundation Certificate" wird am Ende der Schulung erworben und wird ca. 2 Wochen nach erfolgreichem Bestehen zugesendet. Die Prüfung besteht aus 40 Multiple Choice Fragen von denen wenigstens 26 richtig beantwortet werden müssen. Die Prüfungszeit beträgt 60 Minuten.

ZIELGRUPPE	VORAUSSETZUNGEN	TEILNEHMERANZAHL	DAUER
Jeder, der sich die Grundlagen im Prozessrahmenwerk ITIL® aneignen möchte.	- keine -	-	2 Tage

Anbieterkennzeichnung:

Plag® Solutions & Services GmbH
Ammerweg 8
51515 Kürten

Telefon: +49 (0)2268 524900
Telefax: +49 (0)2268 5249001

E-Mail: info@plag-gmbh.de
Internet: www.plag-gmbh.de

Registergericht: Amtsgericht Köln, HRB 82372
Umsatzsteuer-ID: DE296524046